



Instan hallinnoitu PKI-palvelu

T32724 – Tarjous, versio 3

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, Keusote

6.3.2026

Sisällysluettelo

1. Taustaa
2. Asiakastarve
3. Tarjottavan palvelun sisältö
4. Ratkaisu (alustava)
5. Hinnat – käyttöönotto
6. Hinnat – jatkuva palvelu
7. Palvelun kesto
8. Laskutus
9. Tarjouksen voimassaolo

1. Taustaa

- Keusote (Keski-Uudenmaan hyvinvointialue) vastaa perusterveydenhuollon palveluista Hyvinkään, Järvenpään, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten and Tuusulan alueella.
- Keusote on etsimässä PKI-ratkaisua osana pilvisiirtymänsä toteutusta. Ensi vaiheessa on kyse päätelaitteiden tunnistamisesta heidän verkkoonsa.
- Insta sekä asiakas / asiakkaan kumppani ovat yhteistyössä teknisessä PoC-testissä varmistaneet yhden varmenteen onnistuneen haun Instan varmennepalvelusta CromeOS-käyttöjärjestelmään viikolla 10/2026.
- Myöhemmin palvelulle saattaa syntyä laajennustarpeita.

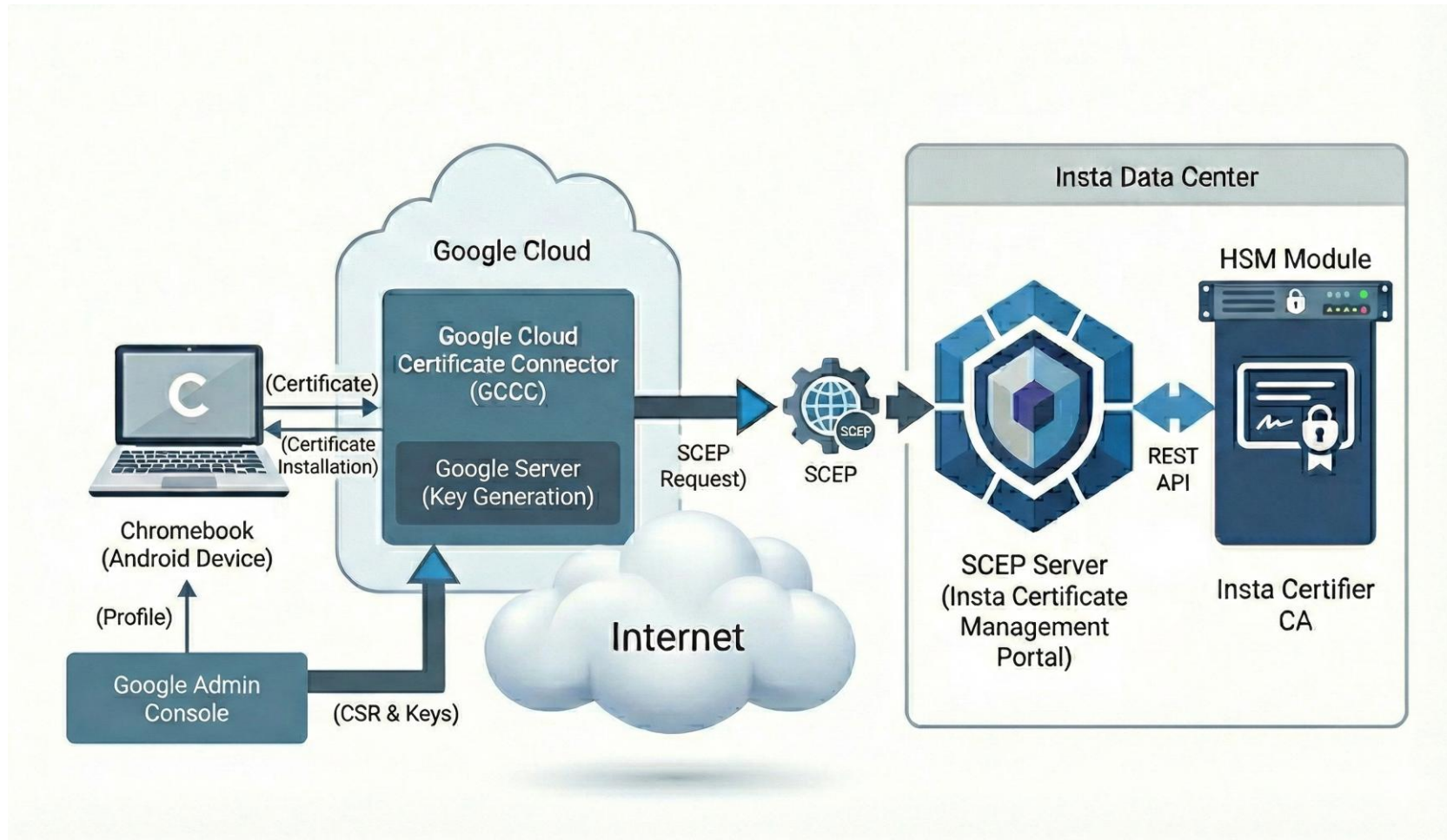
2. Asiakastarve

- Asiakkaalla on käynnissä laaja pilvisiirtymä Googlen pilvipalveluihin koskien noin 6 000 työntekijää.
- Tämän hetkisen arvion mukaan asiakkaalla tulee olemaan uusia päätelaitteita seuraavasti
 - Ensi vaiheessa n. 4 000 kpl Chromebook-laitteita
 - Mahdollisesti muutamia tablettitietokoneita
 - Mahdollisesti muutama tuhat matkapuhelinta.
- Laitteet on tarve tunnistaa asiakkaan verkkoa vasten varmennepohjaisella todennuksella.

3. Tarjottavan palvelun sisältö

- Offline- ja Online CA-palvelu (jaettu palveluympäristö)
 - CA-yksityisten avainten säilytys HSM-laitteissa
- Varmenteiden rekisteröinti
 - Web-portaalin kautta tai sen tarjoamien rajapintojen kautta (REST/SCEP)
- Varmenteiden tilatietopalvelut
 - Sulkulista
 - OCSP (valinnainen)
- Varmenteiden elinkaarenhallinta (sulkeminen, asettaminen pitoon, uudelleen aktivoiminen)
 - Varmenteiden tilamuutokset asiakaspalvelu-/varmenneportaalin tai API:n kautta
- Palvelun ylläpito ja valvonta
- Raportointi
 - Toteutunut SLA ja varmennemäärät, tehdyt palvelupyynnot jne.
- Insta Service Desk -tukipalvelut
 - Tekninen tuki
 - Asiantuntijapalvelut
- SLA: 99,5 %

4. Ratkaisu (alustava)



5. Hinnat – käyttöönotto

Kokonaishinta = Palvelun käyttöönotto (kertamaksu) + Palvelumaksu (vuosittain)

Palvelun käyttöönotto	Hinta (kertamaksu), alv 0%
Root CA (1 kpl)	5 000 € / CA
Sub CA (1 kpl)	2 500 € / CA
Palvelun konfigurointi sisältäen mm. verkkoyhteydet, asiakaspalveluportaalin, varmenneportaalin, raportoinnin, EST-proxyn konfiguroinnin, profiilin luonti, varmenneportaalin online-käyttökoulutus yms.	11 500 €
Optio: Proxyn käyttöönotto ja konfigurointi asiakkaan ympäristöön	4 000 € / proxy

6. Hinnat – jatkuva palvelu

Kokonaishinta = Palvelun käyttöönotto (kertamaksu) + Palvelumaksu (vuosittain)

Palvelumaksu	Hinta (vuosittain), alv 0%
Perusmaksu - Varmenneportaali - Varmenteiden elinkaarenhallinta - Asiakastukipalvelu - Monitorointi - Revokointipalvelu - Raportointi - Sisältää 4 000 aktiivista käyttäjää / laitetta	10 000 € / vuosi
Root CA:t (1kpl)	4 000 € /CA/vuosi
Sub CA:t (1kpl)	3 000 € /CA/vuosi
Optio: Proxy asiakkaan ympäristöön	4 000 € /proxy/vuosi
Optio: Aktiivisia lisäkäyttäjiä / laitteita 1 000 kpl	1 000 € / vuosi

7. Palvelun kesto

- Palvelu tarjotaan määräaikaisena 31.12.2027 asti.

8. Laskutus

- Käyttöönotto: laskutetaan hyväksytyn toimituksen jälkeen.
- Palvelumaksu: ensimmäinen palvelumaksu laskutetaan hyväksytyn toimituksen yhteydessä. Toinen palvelumaksu, vuoden 2027 loppuun asti, laskutetaan vuoden kuluttua ensimmäisestä.
- Maksuehto: 30 pv.

9. Tarjouksen voimassaolo

- Tämä tarjous on voimassa 20.3.2026 asti.